

# JHRCA

## 日本ホテルレストランコンサルタント協会

### 10月例会のお知らせ

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃はJHRCAの運営に深いご理解と多大なるご支援を賜り誠にありがとうございます。

さて、2008年度10月の例会は、久々にJHRCA会員に講演をお願いすることにいたしました。

現在日本の旅館ホテルの生産性向上を軸に経営指導や調査研究で活躍されている大橋秀行会員に「旅館ホテルのサービス現場・作業現場の課題は何か」改善事例を交えてのアプローチ手法をご紹介いただきます。会員皆様のふるってのご参加お待ちしております。

敬 具

#### 記

日 時 : 2008年10月20日(第3月曜日) 18:30 開始

場 所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL : 03-3470-4611(代表) <http://www.i-house.or.jp/>

#### 講 演 : 「～旅館ホテルの産業化に向けて～運営改善(生産性向上)の取組み」

経産省はわが国のサービス業の生産性は欧米に比べかなり低いという理由から製造業のノウハウを活用したサービス産業の生産性向上に着手しはじめました。しかし、製造業とサービス業には本質的に相反する要素が存在し、それらを解決しない限りこれを安易に応用することはできません。わが国の旅館ホテルは特有の職場風土により、高品位のサービスの提供を実現してきた反面、長時間労働による生産性の低下を招いてしまいました。

今、日本の旅館ホテルのサービス現場に一体何が起きているのか。日本全国の旅館ホテルの抱えている現場の課題を解き明かし、その改善手法を実際の事例をもとにご紹介いたします。

講 師 : 有限会社サービス経営研究所 代表取締役 所長

日本経営工学会会員

**大橋 秀行 おおはし ひでゆき 会員**

#### ご経歴

千葉大学 工学部工業意匠学科卒業後

物流システムの企画設計を経て、レジャー産業研究所にて旅館、ホテル業界の調査研究、事業化計画、業務改善のための作業研究と現場指導を実施。平成10年にサービス経営研究所を設立し、代表取締役所長に就任。

(委員経歴) 雇用・能力開発機構(厚労省)委嘱/中央コンサルタント 同機構/産業雇用高度化推進員(旅館業、ホテル業) 高齢・障害者雇用支援機構/高齢者雇用推進委員(旅館業、ホテル業)

会 費 : 会員 ¥5,000 ビジター ¥6,000

返信期日 : 10月 16日(木)

返信先 : 下記事務局へ e-mail にてお願いいたします。

ビジター参加の場合は、氏名、所属先、役職の明記をお願いします。

**日本ホテルレストランコンサルタント協会 会長 山口 祐司**

事務局(臨時代行) 細田 高雍

TEL & FAX : 03-3713-5509

e-mail : [east\\_jhrca@nifty.com](mailto:east_jhrca@nifty.com)