

JHRCA

日本ホテルレストランコンサルタント協会

3月例会のお知らせ

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃はJHRCAの運営に深いご理解と多大なるご支援を賜り誠にありがとうございます。

さて、2009年度3月の例会は、当協会会員 堀籠克明氏に講演をお願いすることにいたしました。

堀籠氏は国内外の多くのホテル・レストランの開業、再建、改善、人材育成を手掛け、活躍をされて来られました。今回はご自身の豊富なご経験をもとにした大変貴重で興味深いお話しをお聞かせいただきます。会員並びにビジターの皆様のふるってのご参加お待ちしております。

敬 具

記

日 時 : 2009年3月9日(第2月曜日) 18:30 開始

場 所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL: 03-3470-4611(代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講 演 : 「C・Sに対応するサービス・マトリクスの作成方法」

マニュアル化により失われた、ホスピタリティ、顧客志向のサービスを復活させるためにサービスの要素と意味を体形化し、従業員にサービス及び、サービスから得られるプロフィットの重要性を理解させ、サービスの向上に繋げさせる必要性があります。そのためのシステムと教育方法構築のマトリクス作成方法の提案、研究について堀籠氏からご講演いただきます。

講 師 : (株)CEC代表取締役 (株)だん家取締役 国連WTO観光開発機構講師 日本ホテル・スクール講師

堀籠 克明 ほりごめ かつあき 氏

ご経歴

ローザンヌ・ホテルスクールを卒業。スペインの3つ星、4つ星ホテルの総支配人兼務。帰国後ホテル・レストランコンサルティング・ファーム勤務。その後独立、複数のホテル・レストランの開業、再建、従業員教育業務に従事後渡米、レストラン・チェーンの取締役副社長。サントリー(株)入社、レストラン・サントリー・インターナショナル(株)の総支配人。バドワイザー・ブランドのライセンス部長。(株)ダイナック店舗開発部部長。外資系企業日本支社営業・マーケティング担当取締役(3年で単年黒字化を達成)等を歴任後、2005年(株)CEC設立代表取締役に就任。現在14名のパートナーと共にホテル・レストランほか国内外のメジャー企業、公共団体等を顧客に活躍中。

会 費 : 会員 ¥5,000 ビジター ¥6,000

返信期日 : 3月 4日(水)

返信先 : 下記事務局へ e-mailにてお願いいたします。

ビジター参加の場合は、氏名、所属先、役職の明記をお願いします。

日本ホテルレストランコンサルタント協会 会 長 山 口 祐 司

事務局(臨時代行) 細田 高雍

TEL&FAX : 03-3713-5509