

JHRCA

日本ホテルレストランコンサルタント協会

5月例会のお知らせ

拝啓 陽春の候、皆様方には益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。日頃は JHRCA の運営にご支援を賜り誠に有難うございます。さて 2018 年度 5 月の例会は、トーマス アンド チカライシ株式会社代表取締役社長の力石寛夫氏にご講演をお願いすることになりました。力石氏は長年にわたり日本のサービス産業界の多方面でホスピタリティの重要性を説いて来られました。今回は経済産業省を始め、多くのホスピタリティ業界に多大な貢献をしておられる力石氏から、サービスの原点であるホスピタリティについて、その現状と課題について解説して頂きます。会員並びにビジター皆様の奮ってのご参加をお待ち申し上げます。敬具

記

日時 : 2018年5月14日 (第2月曜日) 18:30 開始

場所 : 国際文化会館
東京都港区六本木 5-11-16
TEL : 03-3470-4611 (代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講演 : 「サービスの原点 ホスピタリティの重要性」

“日本のサービス産業にサービスの原点であるホスピタリティは存在するのか”
1972年に自身の会社設立し、この疑問からスタートした。人を中心にして動いているホテル・レストラン産業に於いて、現場にいる人達から生まれてくる人間力やサービス力を企業の価値として作り上げていく上で、ホスピタリティの環境作りが最重要課題と考える。今回は力石氏独自のホスピタリティ論をベースとした活動について、熱く語っていただきます。

講師 : トーマス アンド チカライシ 株式会社代表取締役社長

力石 寛夫 (ちからいし ひろお) 氏

ご経歴 : 1966年 早稲田大学第一政治経済学部卒
1969年 米国ニューヨーク州 ポールスミス大学ホテルレストラン経営学部卒
1972年 トーマス アンド チカライシ (株) 設立。代表取締役として現在に至る
2010年 米国 CIA (Culinary Institute of America) 日本大使に就任
2012-18年 経済産業省「おもてなし経営企業選」選考委員長
経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」審査採択委員長

会費 : 会員 ¥3,000 ビジター ¥6,000 (食事、飲み物付)

注) 初めてご参加のビジター様は会費をセミナー開催5日前迄に、ご案内メールに記載した弊協会の指定金融機関口座宛お振込下さいませ。

返信期日 : 5月 9日 (水)

返信先 : 下記事務局へ e-mail にてお願い致します。
ビジターとしてご参加いただく場合は、氏名、所属先、役職をご明記下さいませ。

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 会長 海老原 靖也

事務局 長 細田 高雍 E-MAIL : east_jhrca@nifty.com