

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 5月例会のお知らせ

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃は JHRCA の運営に深いご理解と多大なるご支援を賜り誠にありがとうございます。

2019 年度 5 月の例会は、富士箱根ゲストハウス代表の高橋正美氏をお迎えし、34 年間で 75 か国 16 万人を超える訪日客を受け入れ、トリップアドバイザーで「殿堂入り」を果たした富士箱根ゲストハウスのもてなし術についてお話して頂きます。会員並びにビジター皆様の奮ってのご参加をお待ち申し上げます。

敬具

記

日 時 : 2019年5月13日 (第2月曜日) 18:30 開始

場 所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL : 03-3470-4611(代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講 演 : 「トリップアドバイザーで“殿堂入り”を果たした
富士箱根ゲストハウスのもてなし術」

訪日客が年間 3 千万人の大台を超えた今、観光業界と地域社会で起こる変化に対し、箱根など地域社会は訪日客をどう迎え、どの様に接し向き合うべきか。インバウンドの増加を「地方創生」に活かす方策として、小中高の公教育に国際観光を加味した教育の在り方などもある。2020 年に政府が掲げるインバウンド 4 千万人も現実味を帯び、オーバーツーリズムの議論も重要となり、「民泊新法」の問題点と解決策も早急に求められる。今回は長年にわたり訪日客と向き合い、失敗・反省・葛藤・試行錯誤を重ねた末、過去 34 年間で 75 か国 16 万人を超える訪日客を受け入れてきた高橋氏の貴重な体験を基に、インバンド客の本音と彼らをリピーターにする極意を語って頂きます。

講 師 : 富士箱根ゲストハウス代表 観光庁「VISIT JAPAN 大使」

高橋 正美 (たかはし まさみ) 氏

ご経歴 : 1948 年 横浜生まれ 1970 年 立教大学卒

2005 年 OECD 観光委員会日本代表

2009 年 国土交通大臣より「VISIT JAPAN 大使」拝命

2014 年 トリップアドバイザーでエクセレンス認証 5 年連続獲得。殿堂入りを果たす。

2017 年 著書「富士箱根ゲストハウスの外国人宿泊客はなぜリピーターになるのか？」

会 費 : 会員 ¥3,000 ビジター ¥6,000 (食事、飲み物付)

※初めてご参加のビジターの方は会費をセミナー開催 5 日前迄に弊協会の下記口座にお振込み下さいませ。会費入金日をもちまして正式申し込み日とさせていただきます。

振込先: 三菱 UFJ 銀行 鎌倉支店 普通預金 店番: 255 口座番号: 1939994

口座名: ニホンホテルレストランコンサルタントキョウカイ

返信期日: 5月8日 (水)

返信先: 下記事務局へ e-mail にてお願いいたします。

ビジターご参加の場合は、ご氏名、ご所属先、お役職の明記をお願い致します。

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 会長 海老原 靖也

事務局次長 西田 次郎 e-mail : east_jhrca@nifty.com