

# JHRCA

日本ホテルレストランコンサルタント協会 関西支部

## 11月例会のお知らせ

11月例会は、先月に引き続き当支部正会員による研究発表を行います。講師の友沢さんはこよなく京都を愛し、ホスピタリティを浸透させつつ京都の国際性の向上を地元の新聞、雑誌等で訴えられている方です。主なる業務はホテル運営、マーケティング、顧客満足を主とする本来業務などコンサルティングおよび社内教育を幅広く手がけられておられます。またワインについても造詣が深く、サントリーソムリエスクール、大阪調理技能協会などの研修の講師も勤められています。今回のテーマは研鑽を積まれたホスピタリティについて多方面から考察したいとのことで下記議題を設定されました。

日 時 : 2008年11月20日(木)

正会員連絡会 17:30 ~ 18:15

月次例会 18:30 ~ 21:00

場 所 : 大阪市浪速区難波中1丁目15-15

ホテルイルクオーレなんば TEL 06-6647-1900

議 題 : 「ホスピタリティ再考と自分再発見」

講 師 : 友沢 弘氏 京都ホスピタリティ研究所 代表

1935年新潟生まれ、1958年 関西学院大学法学部卒業後ロイヤルホテル入社  
企画課長、宴会部長、宿泊部長を歴任、1979年 リーガロイヤルホテル取締役支配人  
1995年京都センチュリーホテル常務取締役総支配人  
1998年京都ホスピタリティ研究所設立 現在にいたる

会 費 : 正会員 無料 ゲスト会員 5,000円

**連絡期日 : 2008年11月10日まで**

連絡先 : y\_shimizu@hotel-and-a.com

J H R C A 11月例会出欠通知

11月例会	出席	欠席
-------	----	----

会員氏名 \_\_\_\_\_