

JHRCA

日本ホテルレストランコンサルタント協会

7月例会のお知らせ

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃はJHRCAの運営に深いご理解と多大なるご支援を賜り誠にありがとうございます。

さて、2010年度7月の例会は、当協会会員 鈴木麻理氏にご講演をお願いすることにいたしました。

鈴木氏は大阪を拠点に全国のホテル、レストラン、結婚会場はじめ多彩な現場で人材育成の活躍をされています。今回はこうした鈴木氏の活動の原点となっている鈴木式ホスピタリティー術にかかわる興味深いお話と実技をご披露いただきます。会員並びにビジターの皆様のふるってのご参加お待ちしております。

敬 具

記

日 時 : 2010年7月12日(第2月曜日) 18:30開始

場 所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL : 03-3470-4611(代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講 演 : “より良い接客のための「接人®力の磨き方」”

サービスの価値を高める大きな要因は付加価値であるホスピタリティーの存在です。ホスピタリティーは人が人にサービスを行う瞬間、つまり接客と常にともにあります。接客における 鈴木式ホスピタリティー術 = 接人®力(接人という言葉は実際に商標登録されています)の磨き方について、声と言葉のスタイリスト®(この言葉も商標登録されています)鈴木氏に実際の人材育成の現場を再現していただくような雰囲気でお話と実技をご披露いただきます。

講 師 : マリエスプランニング代表・声と言葉のスタイリスト®
鈴木 麻理(すずき まり)

ご略歴 : 京都市出身。企業・大学勤務を経て、1989年よりフリーアナウンサーとなり、同時に研修企画会社(東京)やフィニッシングスクール(大阪・京都・神戸)・総合コンベンション企業(大阪・東京・福岡)の専属講師を務める。

1999年、マリエスプランニングを設立。活動の重点をホスピタリティーにおき、講演や研修を行う。

現在は、ホテル・レストラン・結婚会場・美容室・文化施設・警備会社など多数の現場で、接人®力のあるスタッフ育成に力を注いでいる。

(社)パフォーマンス教育協会認定インストラクター 問題解決手法TTWインストラクター
全米プライダルコンサルタント協会認定プロフェッショナルプライダルコンサルタント

会 費 : 会員 ¥3,000 ビジター ¥6,000

返信期日 : 7月 7日(水)

返信先 : 下記事務局へ e-mail にてお願いいたします。

ビジター参加の場合は、氏名、所属先、役職の明記をお願いします。

日本ホテルレストランコンサルタント協会 会 長 山口 祐司

事務局代行 細田 高雍

E-MAIL : east_jhrca@nifty.com

TEL&FAX : 03-3713-5509