

# JHRCA

## 日本ホテルレストランコンサルタント協会

### 3月例会のお知らせ

拝啓 3月も近いとはいえ寒い日が続いておりますが、皆様方におかれましては益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。日頃はJHRCAの運営に深いご理解と多大なるご支援を賜り誠に有難うございます。さて、2012年度3月の例会は、HRS(社)日本ホテル・レストランサービス技能協会専務理事の鈴木章司様にご講演をお願いすることに致しました。鈴木氏は迎賓館、総理官邸でのVIPの接遇及び皇室担当として天皇皇后両陛下を始め皇族方の接遇を担当なされており、氏の貴重なご体験を基に興味深いお話をお聞かせいただきます。会員並びにビジター皆様の奮ってのご参加お待ち申し上げます。

敬 具

#### 記

日 時 : 2012年3月12日(第2月曜日) 18:30 開始

場 所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL: 03-3470-4611(代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講 演 : 「国賓の接遇と皇室のホスピタリティー」

鈴木氏がホテルに勤めようと思ったきっかけと、皇室を担当するようになってから迎賓館で国賓をお迎えする際のサービス側の接遇について。そして間近で体験したお客様に対しての天皇皇后両陛下並びに皇族方のホスピタリティー、また、以前国家元首をお迎えして総理官邸の公式晩餐会で起こったアクシデントに対し、日本側の見事な危機対応とホスピタリティー等々の秘話。

今回は鈴木氏のその時の貴重な体験談や苦労話を含めてお話しいただきます。

講 師 : HRS(社)日本ホテル・レストランサービス技能協会専務理事

### 鈴木 章司(すずき しょうじ)氏

ご経歴 : 1942年横浜市出身、東京YMCA国際ホテル学校卒業。ホテルオークラ(東京)料飲部及び総支配人室副部長を歴任。赤坂迎賓館、総理官邸、外務省飯倉公館の国賓・公賓及び皇室担当として天皇皇后両陛下をはじめ皇族方の接遇を担当。日本マナー・プロトコール協会評議員。HRS・テーブルマナーマスター認定講師。

会 費 : 会員 ¥3,000 ビジター ¥6,000 (夕食付)

返信期日 : 3月 7日(水)

返信先 : 下記事務局へE-MAILにてお願いいたします。  
ビジター参加の場合は、氏名、所属先、役職の明記をお願いします。

日本ホテルレストランコンサルタント協会 会長 山口 祐司

事務局 細田 高雍

E-MAIL: [east\\_jhrca@nifty.com](mailto:east_jhrca@nifty.com)

TEL&FAX : 03-3713-5509