

# JHRCA

## 日本ホテルレストランコンサルタント協会

### 5月例会のお知らせ

拝啓 桜も散り、薫風が心地よい季節となりましたが皆様方には益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。

日頃はJHRCAの運営にご理解とご支援を賜り誠に有難うございます。さて、2015年度5月の例会は、ザ・リッツ・カールトン京都コンシェルジュの小山明美氏にご講演をお願いすることになりました。小山氏は京都の知識、情報に通じ、また食や工芸、美術などの造詣が深く、コンシェルジュとして高く評価されています。今回は京都観光おもてなし大使にも任命されている小山氏に、“コンシェルジュ流おもてなし”と題してお話し頂きます。会員並びにビジター皆様の奮ってのご参加をお待ち申し上げます。 敬具

#### 記

日時 : 2015年5月11日 (第2月曜日) 18:30 開始

場所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL : 03-3470-4611 (代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講演 : 「コンシェルジュ流おもてなし」

日本を代表する観光地である京都。京都のおもてなしには、その独自性や特異性が見られるという。お客様に心から満足していただくための必要な条件や背景、さらにそれを受ける側に求められる一定の理解やレベルの考察も必要と思われる。ビジネスモデルとしてのホスピタリティに対して日本のきめ細やかなおもてなし論など、コンシェルジュとして京都での実践例を挙げながら、おもてなしの本質を解説して頂きます。

講師 : ザ・リッツ・カールトン京都 コンシェルジュ

**小山 明美 (こやま あけみ) 氏**

ご経歴 : 岐阜県出身 ハワイパシフィック大学卒

1995年 シェラトンワイキキホテル勤務

1998年 帰国後、京都ブライトンホテルにコンシェルジュとして入社

その後、チーフコンシェルジュに就任

2013年 ザ・リッツ・カールトン京都に移籍、現在に至る

\* “おもてなし”に関する講演も多数開催し「京都観光おもてなし大使」に任命

会費 : 会員 ¥3,000 ビジター ¥6,000 (食事、飲み物付)

注) 初めてご参加のビジター様は会費をセミナー開催5日前迄に、ご案内メールに記載した弊協会の指定金融機関口座宛お振込下さいませ。

返信期日 : 5月 6日 (水)

返信先 : 下記事務局へe-mailにてお願い致します。  
ビジター参加の場合は、氏名、所属先、役職をご明記下さいませ。

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 会長 山口 祐司

事務局長 細田 高雍

E-MAIL : [east\\_jhrca@nifty.com](mailto:east_jhrca@nifty.com)