

JHRCA

日本ホテルレストランコンサルタント協会

10月例会のお知らせ

拝啓 涼風の候、残暑もようやく和らいできましたが、皆様方には益々ご健勝の事とお慶び申し上げます。日頃は JHRCA の運営にご支援を賜り誠に有難うございます。さて、2016年度10月の例会は、株式会社横浜ロイヤルパークホテル専務取締役総支配人南安氏にご講演をお願いすることになりました。今回は「ホスピタリティマインド溢れるサービスと生産性向上」について、南氏から詳しく解説して頂きます。

会員ビジター皆様の奮ってのご参加をお待ち申し上げております。

敬具

記

日時 : 2016年10月11日 (第2火曜日) 18:30開始

場所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL : 03-3470-4611(代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講演 : 「ホスピタリティマインド溢れるサービスと生産性の向上」

日本のホテル業界においては長年にわたり生産性の向上が叫ばれてきました。

この度はホスピタリティマインド溢れるホテル運営と理系総支配人のエンジニア的思考により生産性向上を実行されてきた南氏から、ホテル運営・経営の秘訣について解説していただきます。

講師 : 株式会社横浜ロイヤルパークホテル 専務取締役総支配人

南 安 (みなみ やすし) 氏

ご経歴 : 1958年 生まれ

1980年 慶應義塾大学工学部卒業

1980年 東京ヒルトンホテル入社

1988年 株式会社ロイヤルパークホテル入社

2007年 同社 常務取締役総支配人就任

2016年 株式会社横浜ロイヤルパークホテル 専務取締役総支配人就任

同年 「ホテリア・オブ・ザ・イヤー2015」受賞

会費 : 会員 ¥3,000 ビジター ¥6,000 (食事、飲み物付)

注) 初めてご参加のビジター様は会費をセミナー開催5日前迄に、
ご案内メールに記載した弊協会の指定金融機関口座宛お振込下さいませ。

返信期日 : 10月5日(水)

返信先 : 下記事務局へ e-mail にてお願い致します。
ビジターとしてご参加いただく場合は、氏名、所属先、役職をご明記下さいませ。

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 会長 海老原 靖也

事務局長 細田 高彦

E-MAIL : east_ihrca@nifty.com