



日本ホテル・レストランコンサルタント協会

## 5月リモート月例会のお知らせ

拝啓 皆様におかれましてはコロナ禍の中ご苦勞がいかほどかと拝察いたしております。

日頃は JHRCA の運営に深いご理解と多大なるご支援を賜り誠にありがとうございます。2021年度5月の例会は、観光レジリエンス研究所 代表の高松正人氏をお迎えします。高松氏は日本に於ける観光産業の危機管理分野の第一人者で、UNDRR(国連防災機関)民間セクターネットワーク ARISE 理事、日本代表を務められ、国際的にも防災・危機管理のスペシャリストとして活躍されています。今回は「宿泊施設とレストランの危機管理と事業継続」と題して貴重なお話を伺います。会員並びにビジター皆様の奮ってのご参加をお待ち申し上げます。敬具

### 記

日時 : 2021年 5月17日 (第3月曜日) 15時 開始  
ZOOM によるリモート講演形式です。

### 講演 : 「宿泊施設とレストランの危機管理と事業継続」

訪日外国人旅行者の増加と自然災害の激甚化に加え新型コロナウイルスの蔓延と、観光分野における災害・危機のリスクが高まっています。政府はこれらの状況やオリパラの開催を機に、首相官邸主導で、非常時に訪日外国人等観光客の安全・安心を守る体制の整備を進めていますが、災害などの非常時に行政による「公助」で観光客を守ることに限界があるので、現場で観光客の接点となる民間事業者が、観光客の危機対応に参画する「共助」が期待される。また、観光分野の事業者は他の業種に比べ事業継続計画 (BCP) の策定率が極めて低く、災害・危機により経営破綻する場合も多い。こうした観点から日本の観光分野のレジリエンス (復元力・強靱性) を高めるためにも、ホテル・レストランのコンサルに携わる者の協力体制に期待がかかると言える。

講師 : 観光レジリエンス研究所 代表

### 高松 正人 (たかまつ まさと) 氏

ご経歴 : 1958年 東京都生まれ

- 1982年 東京大学教育学部学校教育学科卒業 同年 株式会社日本交通公社入社
- 2001年 株式会社ツーリズム・マーケティング研究所 マーケティング事業部長
- 2012年 株式会社 JTB 総合研究所 常務取締役 観光危機管理研究室長
- 2018年 同 上席研究理事 観光危機管理研究室長
- 2020年 観光レジリエンス研究所 代表 現在に至る
- \* UNDRR (国連防災機関) 民間セクターネットワーク ARISE 理事、日本代表
- \* WTTC Global Summit 2012 Sendai/Tokyo セッションモデレーター

お申込 必ずお申し込みのメールをお願い致します。

※初めてご参加のビジターの方はご指名、ご所属先、お役職とご連絡先を明記の上、下記メールアドレス迄お申し込み下さい。

弊協会から確認メールを差し上げる事に依って正式申込受付とさせていただきます。

参加費 会員 リモート講演のご参加につき参加費は無料です。  
ビジター ビジターの方も無料で参加頂けます。

返信期限 : 5月11日 (火)

参加状況に依って、お申し込みお受けできない事もございます。

ZOOM リモート月例会ご招待状は当日午前中までにお送りいたします。

この招待状をもって正式な参加資格と致します。 . . . . .

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 会長 海老原 靖也  
事務局長 西田 次郎 e-mail : [east\\_jhrca@nifty.com](mailto:east_jhrca@nifty.com)