

JHRCA

日本ホテルレストランコンサルタント協会 関西支部

11月例会のお知らせ

11月にはJHRCA新年度最初の例会として、現役のトルコ航空(関空～イスタンブール線)客室乗務員高橋 亜比子様から機内サービスの実態とそれにまつわるトレーニングについてお話をお聞きします。また実務を通じて体験された報道されていないエピソード、裏話なども伺います。皆様の教育関係業務の一助となればと期待しております。

日 時 : 2007年11月16日(金)

正会員連絡会 : 17時30分～

(今回は07年度の総会を行いますので別送する資料をご持参の上ご参集ください。)

例会 : 18時30分～21時30分 (新酒ボウジョレーヌーボーの試飲会も施行)

場 所 : 大阪市浪速区難波中1丁目15-15

ホテルイルクオーレなんば TEL 06-6647-1900

議 題 : 「客室乗務員のトレーニングと機内サービス」

講 師 : 高橋 亜比子様 トルコ航空客室乗務員

1973年生まれ、1994年関西学院大学在学中に日本航空(株)客室乗務員部入社、1999年駿台観光&外語専門学校入社、接客技術に関する教鞭をとる。2001年トルコ航空会社入社、客室乗務員として現在に至る。これまで業務の合間に 大阪労働局・YESプログラム資格認定面接委員、大阪ユースハローワーク・就職講座講師、駿台観光&外語専門学校エアライン科講師、松蔭女子大ビジネスマナー講師、カルティエ販売員研修講師などを歴任

会 費 : 正会員 無料 ゲスト会員 5,000円

返信期日 : 2007年11月9日まで

返 信 先 : poyamada@kvj.biglobe.ne.jp または FAX 0745-73-2222

..... 切 取 線

J H R C A 11 月 例 会 出 欠 通 知

出 席

欠 席

会 員 氏 名 _____