

JHRCA

日本ホテルレストランコンサルタント協会 関西支部

2月例会のお知らせ

日 時 : 2009年2月20日(木)

正会員連絡会 17:30 ~ 18:15

月次例会 18:30 ~ 19:30

懇親会 19:30 ~ 21:00

場 所 : 大阪市浪速区難波中1丁目15-15

ホテルイルクオーレなんば TEL 06-6647-1900

議 題 : 「接客から接人へ より良い接客のための接人力」

講 師 : 鈴木 麻理 氏 マリエスプランニング 代表

20代は企業のOLや大学職員として受付や電話オペレーターなど接客の現場で働く。仕事をしながらアナウンススクールに学び卒業後 放送企画会社に勤務。30代からフリーアナウンサーとなり同時に研修企画やフィニッシングスクール、総合コンベンション企業の専属講師を勤める。40代になりマリエスプランニングを設立。代表として「人に好かれる自己表現」や「接遇の心」「挨拶から始めよう」など多数の研修や講演活動を行なう。【声と言葉のスタイリスト】に続いて昨年【接人】でも商標登録を取得する。現在は主に、個人向けには【声と言葉のスタイリスト】活動を企業向けには【接人】研修を行なっている。

会 費 : 正会員 無料 ゲスト会員 5,000円

連絡期日 : 2009年2月18日まで

連絡先 : y_shimizu@hotel-and-a.com

J H R C A 2 月 例 会 出 欠 通 知

2月例会	出席	欠席
------	----	----

会 員 氏 名 _____