

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 10月例会のお知らせ

拝啓 時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

日頃は JHRCA の運営に深いご理解と多大なるご支援を賜り誠にありがとうございます。2019 年度 10 月の例会は、マリオット・インターナショナル エリアディレクターの小杉眞弘氏をお迎えします。業界最大手のマリオット・インターナショナルに於いてホテルオペレーションのスペシャリストとしてご活躍され、今年 9 月より日本初進出のアロフト東京銀座の開業準備室室長も兼任されてます。今回は「次世代をリピートカスタマーに」と題して貴重なお話を伺います。会員並びにビジター皆様の奮ってのご参加をお待ち申し上げます。

敬具

記

日 時 : 2019年10月15日(火曜日) 18:30 開始

場 所 : 国際文化会館

東京都港区六本木 5-11-16

TEL : 03-3470-4611(代表) <http://www.i-house.or.jp/>

講 演 : 「次世代をリピートカスタマーに」

“インターナショナル・ホテルチェーンのオペレーション革新”

2016年にスターウッドを買収し、現在7000軒のホテルを有するマリオット・インターナショナル。グローバルホテルチェーンの最大手として、ゲストエクスペリエンスを最善化する事によりリピートカスタマーを更に増やす努力を続けている。

今回はサービスのデジタル化に焦点を当て、とくに次世代-ミレニアム世代の旅行者のマーケットシェアを勝ち取るために導入している様々な新しいサービスを紹介する。また、これらのサービスとロイヤルティ・プログラムとの関連性を明確にし、この取り組みがホテル収益の最大化にどのように関わっているのか、小杉氏より詳細に解説して頂きます。

講 師 : マリオット・インターナショナル エリアディレクター

小杉 眞弘 (こすぎ まさひろ) 氏

ご経歴 : 1960年 東京都生まれ。上智大学2年終了時にミシガン州立大に留学し経営学科卒業
1988年 マリオット・インターナショナルに入社。フロントデスクマネージャー歴任
2000年 マーケット統括国際営業部長としてNY市内13軒のマリオット系ホテル統括
2008年 本社グローバルセールス部門に異動。日本・韓国リージョナルディレクター
2016年 スターウッド買収以降は30軒以上のフランチャイズホテルのオペレーション
2019年 9月よりアロフト東京銀座ホテル「Aloft Tokyo Ginza」開業準備室室長を兼任

会 費 : 会員 ¥3,000 ビジター ¥6,000(食事、飲み物付)

※初めてご参加のビジターの方は会費をセミナー開催5日前迄に弊協会の下記口座にお振込み下さいませ。会費入金日をもちまして正式申し込み日とさせていただきます。

振込先: 三菱UFJ銀行 鎌倉支店 普通預金 店番: 255 口座番号: 1939994

口座名: ニホンホテルレストランコンサルタントキョウカイ

返信期日: 10月9日(水)

返信先: 下記事務局へ e-mail にてお願いいたします。

ビジターご参加の場合は、ご氏名、ご所属先、お役職の明記をお願い致します。

日本ホテル・レストランコンサルタント協会 会長 海老原 靖也

事務局次長 西田 次郎 e-mail: east_jhrca@nifty.com